

# 平成 29 年度 にちはら福祉会 事業報告書

## 平成29年度 事業報告

### 1. にちはら福祉会

#### 1) 法人の経営状況

平成29年度は、当地区においては大きな自然災害の影響はありませんでしたが、自然災害はどこで起こるかわかりません、災害の恐ろしさを日頃から認識し、訓練を通して対策を十分に練っておくことが重要であります。

私たちは、にちはら福祉会の基本理念や運営方針に基づいた、利用者の意思と人権の尊重に根ざした良質なサービスの提供をしていけるように職員の育成に取り組んでまいりました。

経営面では、厳しい状況のなか利用率の向上に向けの取り組みを引き続き行いました。職員のコスト感覚を変革し効果が得られるように正しい感覚のうえ工夫してまいりました。しかし、2月にはインフルエンザが施設内に発症し面会制限や予防薬の投与、各事業所のご協力のもと進めてまいりました。普段からの衛生管理や感染に対する意識を再度確認し今後につなげていかなければならないと強く感じております。

各事業所の利用状況は以下のようになりました。

特別養護老人ホーム星の里において、延べ利用者数が前年度1日平均46.5人（利用率93%）のところ、1日平均46.6人（利用率93%）

短期入所事業所は、前年度1日平均4.0人（80%）の利用が、1日平均3.58人（78.4%）

にちはらデイサービスセンターでは、前年度1日平均15.5人（利用率77.5%）の利用が、1日平均15.5人（利用率77.7%）

お陰さまで、概ね順調に事業経営を推し進めることができました。これからも、利用者に対するサービスの資質向上を目指し、経営面においてコスト意識の改革を図るとともに、役職員一体となって努め、基本理念の意識を再度確認し改めて、基本に則った支援や組織運営に努めたいと思います。

#### 2) 事業実績

##### ① 各種会議の開催

○理事会 4回（6/16 10/19 12/6 3/28）

○評議委員会 1回（6/16）

○評議員選任・解任委員会 1回

- 監事監査 2回
- 内部経理監査 2回
- 入所検討会議 2回
- 役員協議会 5回
- 第三者委員会 2回
- 職員研修及び職員会議 17回
- 各種委員会
  - 給食委員会 12回
  - 広報委員会 2回
  - 保健福祉委員会 3回
  - 主任者会議 13回
  - 衛生委員会 12回
  - 事故対策委員会 12回
  - 待遇委員会 3回

○部署会議

② 広報の発行

- 星の里だより 2回
- 会報 1回

③ 健康診断

- 利用者健康診断 1回
- 職員健康診断 2回（うち1回は夜勤職員のみ）
- 予防接種 1回（インフルエンザ予防接種）
- 予防薬投与 1回（インフルエンザ対応）

④ 消防訓練及び防火訓練

年2回（10月、3月）の消防訓練を行っています。11月の訓練では地震災害想定し土砂災害が発生、緊急連絡網、消火、避難訓練を行いました。災害への意識づけと非常時のスムーズな対応への訓練及び再確認を行いました。

⑤ 研修の受入

研修生の受入は、10名、延べ66日間の受入を行いました。

機関名	研修期間	日数	人数	内容
六日市学園	6/6~6/27	18	2	介護福祉士資格研修
日原中職場体験	9/27~9/28	2	1	職場体験学習
六日市学園	8/30~9/26	20	2	介護福祉士資格研修
六日市学園	11/27~12/6	10	3	老年看護研修
六日市学園	2/1~2/20	16	2	介護福祉士資格研修
合計		66	10	

⑥ 「にちはらホームボランティアの会」のご協力をいただき、会員の皆様に星の里の業務の一部（清掃、洗濯等）を有償ボランティアとしてご支援をいただきました。地域の皆様を始め各方面の有志の方のご協力のもと、ボランティア活動として星の里及びデイサービスを訪問のうえ、利用者の皆様に余芸や環境整備のご奉仕をいただき、交流を深めていただいております。

《ホームヘルプボランティア活動》

月	人員	日数	延時間
4月	5	17	45
5月	4	18	34
6月	3	12	28
7月	3	16	22
8月	3	14	31
9月	3	16	32
10月	3	13	28
11月	3	12	28
12月	3	13	30
1月	3	14	33
2月	3	9	21
3月	4	13	30
計	40	167	362

《地域ボランティア活動》

月	日数	人員
4月	1	9
5月	1	28
6月	1	38
7月	1	30
8月	1	4
9月	3	21
10月	1	27
11月	1	12
12月	0	0
1月	2	28
2月	0	0
3月	1	3
計	13	200

⑦ 研修及び各種委員会

15項以降のように実施いたしました。

## 2.特別養護老人ホーム「星の里」

### 1) 事業の概要

利用者に対するサービスにおいて、個別援助計画に基づいたケアサービスの実施し、利用者及び家族の希望を取り入れた残存機能の維持、自立支援に重点を置いたケアプランを立案、実施への取り組み、サービスの資質の向上に向けた体制作り、終末期に対する苦痛緩和のための、看取りケア実施に向けた体制作りを進めてまいりました。

平成29年度は、退所者12名、入所者12名でした。入所待機者について77名の方が待っておられ毎年減少傾向にあります。利用者の状況は、全体に高齢に伴うADLの低下が見受けられます。経口摂取が難しくなっても、経管栄養を希望される方が少なくなっており、経管栄養者は5名となりました。施設内看取りを希望される方は増加傾向にあります。2月はインフルエンザが蔓延し予防薬の投与をいたしました。

### 2) 事業実績

#### ①職員体制

職種	施設長	事務長	事務員	生活相談員	介護支援専門員	介護職員(正・臨)	看護職員(正・臨)	管理栄養士	訓練指導員	委託医	調理員	夜勤員	合計
	1	1	1	1	1	23	5	1	1	1	5	3	44

## ②入所状況

特別養護老人ホーム 星の里	月	日数	延利用者数	1日平均利用者数	平均利用率(%)
	4月	30日	1,443人	48.1人	96.2
	5月	31日	1,437人	46.4人	92.8
	6月	30日	1,305人	43.5人	87.0
	7月	31日	1,407人	45.4人	90.8
	8月	31日	1,431人	46.2人	90.4
	9月	30日	1,448人	48.2人	96.5
	10月	31日	1,419人	45.8人	91.5
	11月	30日	1,452人	48.4人	96.8
	12月	31日	1,472人	47.5人	94.9
	1月	31日	1,453人	46.8人	93.7
	2月	28日	1,271人	45.5人	90.8
	3月	31日	1,458人	47.0人	94.0
	合計	365日	17,006人	46.6人	93.0
	昨年度	365日	16,979人	46.5人	93.0

## 3) 入居者状況

### ① 男女別・年齢別 在

平成30年3月31日現在

区分	～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	合計
男性	2	3	2	3	1	1	0	12
女性	0	1	5	9	13	8	2	38
合計		4	7	12	14	9	2	50

平均年齢89.01歳

### ② 出身地別

市町村別	津和野町	益田市	吉賀町	合計
	37	13	0	50

### ③ 入退所動向

区分		H.25	H.26	H.27	H.28	H.29
年度末現在入居者		49	50	50	50	50
新規入居者		15 (274)	10 (284)	11 (295)	10 (305)	12 (317)
内訳	家庭から	5 (66)	6 (72)	3 (75)	6 (81)	6 (87)
	医療機関	4 (137)	0 (137)	1 (138)	0 (138)	3 (141)
	他施設	6 (225)	4 (75)	7 (82)	4 (86)	3 (89)
退所者人数		16 (225)	9 (234)	12 (246)	9 (255)	12 (255)
内訳	死亡	16 (195)	9 (204)	12 (216)	9 (225)	12 (237)
	契約解除	0 (28)	0 (28)	0 (28)	0 (28)	0 (28)
	施設変更	0 (2)	0 (2)	1 (3)	1 (4)	0 (4)

( )内の数字は、開設からの延人数

### ④ 要介護度別

要介護度	1	2	3	4	5	合計
人数	2	3	7	22	16	50

### ⑤ ADL

#### 言語障害

区分	正常	やや不自由	不自由	不能	合計
人数	20	15	7	8	50
率(%)	40	30	14	16	100

### 食事

区分	正常	やや不自由	不自由	不能	合計
人数	20	15	7	8	50
率(%)	40	30	14	16	100

### 入浴(洗身)

区分	自立	見守り	一部介助	全介助	合計
人数	0	0	0	50	50
率(%)	0	0	0	100	100

### 入浴(洗身方法)

区分	普通浴(歩)	シャワー浴	Bチェアー	特殊浴	合計
人数	0	1	30	19	50
率(%)	0	2	60	38	100

### 更衣

区分	自立	見守り	一部介助	全介助	合計
人数	0	1	3	46	50
率(%)	0	2	6	92	100

### 排泄

区分	トイレ	ポータブル	オムツ	合計
人数	22	0	28	50
率(%)	44	0	56	100

### 意思の疎通

区分	他者に伝達できる	時々伝達できる	ほとんど伝達できない	できない	合計
人数	18	5	16	11	50
率(%)	36	10	32	22	100

## ⑥ 入居者の介護

利用者の身体的状況やニーズに応じたサービスの提供に努め、利用者と家族のニーズを取り入れたケアプランを作成しています。入居者の意思を最大限に優先することを掲げ、諸会議(ケースカンファレンス、排泄・褥瘡委員会、給食委員会、事故対策・身体拘束委員会、感染予防対策委員会)において多職種協働で入居者の現状課題の検討を実施するとともに、ケアプランの見直しを行い、入居者にとって安らかな生活ができるように努めてまいりました。

食事については、嚥下状態を観察しながら、楽しく、美味しく食べられるような雰囲気づくりに心掛けてまいりました。栄養ケア計画に基づき、利用者一人ひとりの状況に応じた食事の提供に努めました。

排泄関係については、排泄・褥瘡委員会を中心により快適な排泄が行えるように検討を重ねております。自立に向けた取り組みとの一環として、トイレ誘導を促すように努めているところです。

入浴については、全ての方が介助が必要な状況であり、入浴の際には身体の状況の観察や体調管理にも注意して行ってまいりました。

機能訓練について、多職種との連携を図りながら、個別機能訓練計画書を作成しております。歩行訓練、立位訓練、個別外出等を実施し随時プランの見直しを行いました。できる限り、自立した生活が送れるように、心身の機能低下を予防し、充実感のある生活の実現に努めてまいりました。

また、各月の誕生会、季節感のある各行事、星の里まつり等の行事で家族参加もお願いしながら、メリハリのある生活が送れるように支援してまいりました。

### ⑦ 入居者の健康

利用者の健康管理は、日々の観察や健康チェックを行い、津和野共存病院の医師と連携を図り努めてまいりました。週1回の委託医による往診を行い、健康診断は島根県環境保健公社の移動検診車により実施しました。11月にはインフルエンザ予防接種を実施、感染症対策に努めてまいりましたが、施設内においてインフルエンザが蔓延し、感染症対策委員会、委託医との相談のもと予防薬の投与を実施しました。

### 入退院状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院	4	7	8	6	5	6	4	3	5	5	6	4	63
退院	2	2	2	6	4	3	1	1	0	2	1	3	27

### 入居者の疾病分類

分類	男性	女性	計	分類	男性	女性	計
神経系	10	27	37	視力	0	8	8
循環器系	12	27	39	精神	5	10	15
骨運動器系	5	21	26	認知症	8	28	36
消化器系	9	14	23	呼吸器系	4	15	19
泌尿器系	1	10	11	皮膚疾患	0	2	2
内分泌系	3	12	15	婦人科疾患	0	1	1
					57	175	232

### ⑧ 入居者の食事

入居者の食事は、入居者の身体状況に応じた食事や栄養バランスのとれた食事の提供に努めてまいりました。月1回給食委員会・厨房会議、月2回行うケースカンファレンス（栄養ケア会議）により、入居者個々のニーズや食事形態に合わせた食事提供に努め、食事内容の充実を図るとともに、季節に応じた食材、より鮮度の高い食品を購入、調理し、提供しています。水分補給において、嚥下困難な方は提供形態を工夫しております。その他、食材の確保、厨房や食堂の衛生管理に努め食中毒等の感染予防を図っております。

#### （食事形態）

主食		副食		
種類	人数	種類	人数	
普通食	普通	14	普通食	14
	軟飯	9	きざみ	16
	おにぎり	0	ソフト	6
全粥食		13	ペースト	9
ミキサー食		9	流動食	5
流動食		5		0
パン		0		0
計		50		50

(栄養摂取量)

	エネルギー kcal	たんぱく g	脂 質 g	鉄 mg	カルシウ ムmg	ビタミン A 1U	ビタミン B1 mg	ビタミン C mg
4月	1.426	55.9	35.2	8.7	503	3.090	0.91	103
5月	1.462	56.3	36.8	9.3	510	4.061	0.99	101
6月	1.435	56.0	34.7	8.8	515	3.228	0.94	96
7月	1.441	56.0	35.3	8.7	496	3.228	1.00	94
8月	1.426	56.0	34.0	8.8	500	3.118	0.99	92
9月	1.421	55.8	35.1	8.9	530	3.536	0.91	84
10月	1.443	55.9	34.4	8.6	508	2.774	1.00	90
11月	1.450	56.1	35.5	9.0	517	2.991	0.97	96
12月	1.439	55.8	35.2	8.8	513	2.934	0.93	90
1月	1.430	56.0	34.2	9.2	518	3.820	0.95	93
2月	1.459	56.3	36.0	8.8	526	3.095	0.95	103
3月	1.428	56.3	34.0	9.2	513	3.726	0.94	99
平均	1.438	56.0	35.1	8.9	512	3.324	0.96	95
目標	1.400	55.0	31.0	6.2	600	1.800	1.00	100
過不足 (%)	102.7	101.8	112.9	143.5	85.3	184.7	96.0	95.0

### ㊿ 家族との交流

家族との連携を図り、相談員・ケアマネ・訓練指導員・居室担当者が中心となり、「ふるさと訪問」等の個別外出を支援し利用者と家族の要望に対応しました。

年間面会来所回数は1.713組、面会者数は2.143名にのぼりました。また、「星の里まつり」等の行事には家族参加を呼びかけ、利用者、家族、職員が一体に作り上げるような試みも今年度も実施致しました。「星の里まつり」の開催前に家族会総会を開き、家族との連携強化を図りました。

### ふるさと訪問・外出回数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回数	19	9	6	3	2	3	2	5	4	2	3	4	62

### 帰省状況（外泊）

	帰省状況			
	盆	正月	その他	計
1泊		1		1
2泊	1		17	18
3泊				
4泊		1		1
計	1	2	17	20

### 3. (介護予防) 短期入所生活介護事業所「星の里」

#### 1) 事業の概要

今年度の利用状況は、延べ人数1,311人、1日平均3.58人で、対年度比2%減となり前年度を下回りました。インフルエンザが発生しインフルエンザ蔓延対策として7日間の短期入所者の受入を中止を致しました。利用予定にありました皆様、各事業所の方にはご協力を頂きまして有難うございました。

#### 2) 利用状況

短期入所 星の里 (シヨートステイ)	月	日数	介護給付 延べ人数	予防給付 延べ人数	合計 延べ人数	平均利用率 (%)
	4月	30日	90	20	110	73.3
	5月	31日	98	22	120	77.4
	6月	30日	95	30	125	83.3
	7月	31日	113	27	140	90.3
	8月	31日	117	23	140	90.3
	9月	30日	110	20	130	86.5
	10月	31日	105	4	109	70.3
	11月	30日	127	4	131	87.3
	12月	31日	111	4	115	74.1
	1月	31日	100	4	104	67.1
	2月	28日	83	4	87	62.1
	3月	31日	112	6	118	73.8
合計			1,261	168	1,311	77.9
昨年度			1,253	217	1,470	79.9

#### 4.通所介護事業「にちはらデイサービスセンター」

##### 1) 事業の概要

今年度、より良い生活機能の向上に向けて、裁縫や野菜作り、庭の手入れなど、生活に直結した内容を実施いたしました。

在宅支援事業所よりの計画に基づいて、通所介護計画にそって、個々のニーズに対応したサービスの提供と遠足や外気浴、おやつ作り、レクリエーション、星の里行事への参加などのサービスを提供いたしました。利用者の状況も担当ケアマネや家族に連絡をとり、在宅でのQOLが向上するように努めてまいりました。

利用状況については、1日平均15.5人（利用率77.7%）で、前年度に比べ若干の増加がありました。

##### 2)利用状況

にちはら デイサービス センター	月	日数	延べ人数	平均利用率 (%)	備考
	4月	20日	306	76.5	
	5月	23日	367	79.8	
	6月	22日	343	78.0	
	7月	21日	310	73.8	
	8月	23日	342	74.3	
	9月	21日	322	76.7	
	10月	22日	340	77.2	
	11月	22日	361	82.7	
	12月	21日	352	83.8	
	1月	23日	323	70.2	
	2月	20日	334	83.5	
	3月	22日	358	75.5	
	合計		4,058	77.7	
昨年度		4,040	77.5		

## 5.法人等行事一覧表

	法人	星の里	デイサービス
4月	辞令交付式	花まつり（善正寺）	花まつり（善正寺）
	主任者会議、給食委員会	ケース会議	
	事故対策委員会	排泄褥瘡委員会	
	職員面談	だんご座ボランティア	
	税理士監査	厨房会議	
	定期相談会	移動散髪	
		ふるさとめぐり	
5月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	遠足（船方牧場）
	事故対策委員会	ケース会議	健康診断（職員）
	消防設備点検	ふるさとめぐり	
	税理士監査	健康診断（入居者・職員）	
	感染症対策委員会	厨房会議	
	監事監査	移動散髪	
	理事会		
	定期相談会		
6月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	ミニ運動会（日原保育園）
	事故対策委員会	ケース会議	
	税理士監査	ふるさとめぐり	
	安全運転講習会	厨房会議	
	理事会 評議員会	移動散髪	
	定期相談会	健康診断（入居者・職員）	
		ミニ運動会（日原保育園）	
		傾聴ボランティア	
		まごころ号	
7月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	そうめん流し
	事故対策委員会	ケース会議	七夕飾り（日原保育園）
	税理士監査	ふるさとめぐり	
	定期相談会	厨房会議	
	三好春樹講演会	移動散髪	
	入所検討委員会	傾聴ボランティア	
8月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	夏祭り
	税理士監査	ふるさとめぐり	

	定期相談会	厨房会議	
	接遇委員会	移動散髪	
	介護技術ポジショニング	インブルーブ勉強会	
	役員協議会	おたなしみ会	
	理事会 評議員会	保健所立ち入り	
		まごころ号	
9月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	障子張ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	傾聴ボランティア
	税理士監査	ふるさとめぐり	
	定期相談会	厨房会議	
	法人実地監査	移動散髪	
	浴槽水水質検査	インブルーブ勉強会	
	星の里まつり	散髪ボランティア	
		障子張ボランティア	
10月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	だんご座ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	遠足（友清農園・りんご狩り）
	税理士監査	ふるさとめぐり	傾聴ボランティア
	定期相談会	厨房会議	
	職員面談	移動散髪	
	育児プランナー	インブルーブ勉強会	
	キャリアパス・人事考課制度相談	だんご座ボランティア	
	理事会	まごころ号	
11月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	インフルエンザ予防接種
	税理士監査	ふるさとめぐり	座みせばなやボランティア
	定期相談会	厨房会議	
	第三者委員会	移動散髪	
	消防訓練	インブルーブ勉強会	
	感染症対策委員会	健康診断（特定業務者）	
		インフルエンザ予防接種	
		まごころ号	
		座みせばなやボランティア	
12月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	もちつき

	税理士監査	ふるさとめぐり	
	定期相談会	厨房会議	
	役員協議会	移動散髪	
	理事会	インプルーブ勉強会	
		まごころ号	
		もちつき	
1月	互礼会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	須川郷の会獅子舞	ケース会議	お茶会
	主任者会議、給食委員会	ふるさとめぐり	どんど焼き
	事故対策委員会	厨房会議	初詣
	税理士監査	移動散髪	
	定期相談会	インプルーブ勉強会	
	入所検討委員会	お茶会	
		どんど焼き	
2月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	
	税理士監査	ふるさとめぐり	
	定期相談会	厨房会議	
	感染症対策委員会	移動散髪	
	役員協議会	まごころ号	
	鹿足合同面接会	介護室会議	
	監事監査会		
	人事考課制度に向けて協議		
3月	主任者会議、給食委員会	排泄褥瘡委員会	傾聴ボランティア
	事故対策委員会	ケース会議	だんご座ボランティア
	税理士監査	ふるさとめぐり	すすらの会
	定期相談会	厨房会議	
	消防立ち入り検査	移動散髪	
	消防避難訓練	まごころ号	
	車両燃料入札	だんご座ボランティア	
	理事会	すすらの会	
		インプルーブ勉強会	

## 6.平成29年度研修等一覧表

	研修名	開催・場所	参加職種	内部研修
4月	職員研修（AED）	星の里	全職員	○
	益田圏域老協施設施設長会議	益田市	施設長	
	職員会議	星の里	全職員	○
5月	合同職員研修（風水害・震災・土砂災害）	星の里	全職員	○
6月	職員会議	星の里	全職員	○
	安全運転管理者講習	津和野町	事務長	
7月	職員研修（尊厳を守るケア）	星の里	全職員	
	三好春樹講演会	津和野町	全職員	
	労務管理講習会	益田市	事務長	
	島根県指導監査説明会	益田市	理事長 監事 施設長 監事	
	社会福祉施設労働災害防止対策・労務管理講習会	益田市	事務長	
	益田圏域老協施設施設長会議	益田市	施設長	
8月	職員研修（メンタルヘルス）	星の里	全職員	○
	人権同和教育研究会	星の里	事務長	
	労務管理研修会	浜田市	事務主任	
	人材育成に関する助成金説明会	出雲市	事務長	
9月	職員研修（メンタルヘルス）	星の里	全職員	○
	トップクラス人権研修会	益田市	理事長 施設長	
	圏域老協（接遇研修会）	益田市	施設長 介護職員	
	社会福祉連絡協議会	津和野町	理事長 施設長 事務長	
	労務相談会	出雲市	事務長	
10月	苦情解決研修	松江市	事務長 相談員	
	職員研修（合同研修）	星の里	全職員	○
	高齢者サービス経営セミナー	松江市	事務長	
	津和野町眠余芸大会実行委員会	津和野町	施設長 事務長	
11月	益田圏域老協（介護職員研修）	益田市	介護職員	
	リスクマネジメント研修	松江市	相談員	

	職員研修（合同研修・感染症、食中毒）	シルバーリーフ	全職員	○
	採用担当者研修	松江市	施設長	
	益田圏域老施協介護職員専門部会	星の里	介護職員	
	労務相談会	松江市	事務長	
	津和野町眠余芸大会実行委員会	津和野町	施設長	
12月	職員研修（虐待防止）	星の里	全職員	○
	津和野町連絡協議会	津和野町	デイ主任	
1月	認知症・嚥下機能障害研修会	津和野町	全職員	
2月	社会福祉法人事務局研修	浜田市	事務長 事務主任	
3月	職員研修（福祉の仕事をする人が持つべき資質）	星の里	全職員	○
	職員研修（10年後のにはら福祉社会をデザインする）	星の里	全職員	○
	集団指導（老人福祉施設、短期入所・通所介護）	浜田市	施設長 事務長 事務主任 相談員 ケアマネ	
	益田圏域老施協施設長会議	益田市	施設長	