令和6年4月1日 作成

本重要事項説明書は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方に対して、社会福祉法第76条に基づき、当事業所の概要や提供される相談支援の内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。

※ 当事業所では、ご契約者に対して障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（障害者総合支援法）及び児童福祉法に基づく指定相談支援サービスを提供します。指定相談支援サービスの利用は、原則として介護給付費等の支給決定を受けた方が対象となります。

◆◆ 目次 ◆◆

1. 事業者
2. 事業所の概要
3. 事業実施地域
4. 営業時間
5. 職員の体制
6. 当事業所が提供するサービスと利用料金
7. サービスの利用に関する留意事項
8. 虐待防止のための措置について
9. 非常災害対策について
10. 緊急時等における対応方法
11. 苦情の受付について
12. ハラスメント対策について
13. サービス提供における虐待防止について
14. 感染症対策について
15. 業務継続計画の策定等について
16. 地域生活支援拠点等事業について

社会福祉法人 津和野町社会福祉協議会

津和野町社会福祉協議会

当事業所は下記のとおり、津和野町の指定を受けています。

（特定相談支援 事業所番号 津和野町 第3232100044号）

（障害児相談支援 事業所番号 津和野町 第3272100045号）

指定年月日：平成27年6月1日

相談支援事業所 津和野町社会福祉協議会

重要事項説明書

1. 事業者	
名称	社会福祉法人 津和野町社会福祉協議会
所在地	島根県鹿足郡津和野町日原14番地
電話番号	0856-74-1617
代表者名	会長 内谷 澄男
設年月日	平成17年9月1日

2. 事業所の概要	
事業所の種類	特定相談支援事業所 平成27年6月1日指定 津和野町 障害児相談支援事業所 平成27年6月1日指定 津和野町
事業の目的	特定相談支援、障害児相談支援
事業所の名称	津和野町社会福祉協議会
事業所の所在地	島根県鹿足郡津和野町日原14番地
電話番号	0856-74-1617
管理者	増野 磨美

事業所の運営方針について	<p>1. 事業所は利用者がその有する能力及び適正に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮して行うものとします。</p> <p>2. 事業は、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者又はその家族や介護者の選択に基づき、適切な障害福祉サービス等が多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行うものとします。</p> <p>3. 事業の実施にあたっては、利用者又はその家族や介護者の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者又は障害児の保護者等の立場に立って、支給決定に提供される障害福祉サービス事業者等が特定の種類又は特定の福祉サービス事業者に不当に偏ることがないよう、公正中立に行うものとします。</p> <p>4. 事業の運営にあたっては、市町、障害福祉サービス事業者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善、開発に努めるものとします。</p> <p>5. 事業所は、利用者又はその家族や介護者の意向を踏まえ、自立した日常生活、社会生活を実現するよう努めるとともに自らその提供する指定相談支援の評価を行い、常にその改善を図るものとします。</p> <p>6. 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとします。</p> <p>7. 前6項のほか、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援する法律」に定める内容のほか関係法令を遵守し、事業を実施するものとします。</p>
設立年月日	平成27年6月1日

3. 事業実施地域

つわのちやう よしがちやう ますだし およ しゅうへんちやうそん
津和野町、吉賀町、益田市及び周辺市町村

4. 営業時間

営業日	げつやうび きんやうび 月曜日から金曜日までとする。但し国民の祝日、盆、年末年始を除く
営業時間	ごぜん じ ふん ごご じ ふん 午前8時30分から午後5時15分まで

5. 職員の体制

職種	人数	職務の内容
1. 管理者	1名	じぎやうしょ じゆうぎやういんかんり およ ぎやうむ かんり 事業所の従業員の管理及び業務の管理
2. 相談支援専門員	1名	せいかつぜんぱん かか そうだん とうりやう けいかく さくせい 生活全般に係る相談、サービス等利用計画の作成

ほんじぎやうしょ 利用者に対して、特定相談支援を提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

6. 当事業所が提供するサービスと利用料金

(1) サービス内容

① サービス等利用計画の作成

りやうしゃ ご自宅や利用している障害福祉サービス事業所を訪問して、りやうしゃの心身の状況、その置かれている環境等を把握した上で適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等サービス（以下、「福祉サービス等」という。）が、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して、サービス等利用計画を作成します。

(サービス等利用計画作成の流れ)

① 相談支援専門員が利用者の居宅等を訪問し、利用者及び家族等に面接し、利用者及び家族の置かれている状況、利用者の希望する生活、解決すべき課題等を把握します。

② 利用者及びその家族の置かれている状況等を考慮して、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供される福祉サービス等の目標及びその達成時期、福祉サービス等の種類、内容、量及び利用料並びに福祉サービス等を提供する上で留意事項等を記載したサービス等利用計画の原案を作成します。

③ 相談支援専門員は、作成したサービス等利用計画の原案に盛り込んだ福祉サービス等について、介護給付費等の対象となるか否かを区分した上で、当該サービス等利用計画書の原案の内容について、利用者及びその家族に説明し、利用等の同意を得た上で市町村役場へ提出します。

④ 市町村役場は認定審査会の結果と提出されたサービス等利用計画案を基に、福祉サービスの支給決定を行います。

⑤ 福祉サービスの支給決定を基にサービス担当者会議の開催を行い、利用者等の同意を得た上でサービスを決定します。

② サービス利用計画作成後の便宜の付与

- ・利用者及びその家族等とサービス等利用計画書に記載されている頻度もしくは必要に応じて面接します。
- ・サービス等利用計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう、福祉サービス事業者等との連絡調整を行います。
- ・利用者負担上限管理対象者には、指定障害福祉サービスの利用者負担額合計を毎月算定し、利用者等及び当該福祉サービスを提供した事業者等に通知します。

- ・福祉サービス等の実施状況や利用者の状況について定期的に再評価を行い、サービス等利用計画の変更、支給決定の更新申請等に必要の援助を行います。

③ サービス等利用計画の変更

利用者がサービス等利用計画の変更を希望した場合、または事業所等がサービス利用計画の変更を必要と判断した場合は、事業所と利用者双方の合意に基づき、サービス等利用計画の変更を行います。

④ 障害支援施設等への紹介

利用者が居宅において日常生活を営むことが困難となった場合又は利用者が障害者支援施設等への入院又は入所を希望する場合には、障害者支援施設等への紹介その他便宜の提供を行います。

(2) 利用料金

① サービス利用料金

特定相談支援サービスに関する利用料金について、事業所が法律の規定に基づいて、市町村からサービス等利用計画作成費を受領する場合（法定代理受領）はご利用者の自己負担はありません。

7. サービスの利用に関する留意事項

サービス提供時に、担当の相談支援専門員を決定します。担当の相談支援専門員が交代する場合は、予め利用者に説明するとともに、利用者及びその家族等に対しサービス利用上の不利益が生じないように十分に配慮します。利用者から特定の相談支援専門員を指名することはできませんが、相談支援専門員についてお気づきの点やご要望がございましたら、相談窓口等にご遠慮なく相談ください。

8. 虐待防止のための措置について

事業者は、利用者に身体的、精神的苦痛等の虐待を防止するため、虐待防止対策委員会を定期的に開催し、その結果を従業員に周知徹底すること。虐待防止のための定期的な研修の実施をするための担当者の置くこと。成年後見制度を活用し

た権利擁護、苦情解決対策の整備、自治体における虐待防止に関する相談窓口の周知等の措置を講ずるよう努めます。

氏名	住所	電話番号	備考
増野 磨美	津和野町日原14番地	0856-74-1617	虐待防止責任者

10. 緊急時等における対策方法

事業所の従業員は、現に事業の提供を行っているときに利用者に病状等の急変が生じた場合、その他必要な場合は速やかに医療機関へ連絡を行うなどの必要な措置を講じます。

11. 苦情の受付について

〈当事業所における苦情の受付及びサービス利用等のご相談〉

相談支援事業所に対する苦情やご意見は以下の窓口で受け付けます。

① 第三者委員

氏名	住所	電話番号	備考
おおば けんすけ 大庭 賢資	つわのちょう そえたに 津和野町添谷22	0856-75-0151	
やまおか やえこ 山岡 八重子	つわのちょう まちだ 津和野町町田イ139-2	0856-72-0794	

② 苦情解決責任者

氏名	住所	電話番号	備考
こやま たかし 小山 隆	つわのちょう すがわ 津和野町須川1236	0856-74-1617	しゃきよう じむきよくちよう 社協 事務局長

③ 苦情受付担当者

氏名	住所	電話番号	備考
ながみね くみこ 長嶺 公美子	つわのちょう にちほら ばんち 津和野町日原14番地	0856-74-1617	しゃきよう かいごぶちよう 社会福祉協議会 介護事業部長

④ 行政機関その他苦情受付機関

氏名	住所	電話番号	備考
しまねけんうんえいきせい 島根県運営適正化委員	まつえし ひがしつだ 松江市東津田1741-3	0852-32-5913	

12. ハラスメント対策について

① 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。

② 利用者及びその家族が事業所の相談支援専門員に対して行う暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為、セクシャルハラスメントまたは契約を継続し難いほどの背信行為があった場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

※ 良好な信頼関係を築くためにも、ご協力をお願いいたします。

13. サービス提供における身体拘束等の禁止について

① 事業所は、サービス提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下、「身体拘束等」という。）を行いません。

② 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録します。

③ 事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じます。

(1) 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）

を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。

(2) 身体拘束等の適正化のための指針を整備します。

(3) 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的に開催します。

14. 感染症対策について

事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じます。

①事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともにその結果について、従業者に周知徹底しています。

②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。

③従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

15. 業務継続計画の策定等について

①感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する相談支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。

②従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。

③定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

16. 地域生活支援拠点等事業について

・事業所は、「障害福祉サービス等及び障害児通所支援等の円滑な実施を確保するための基本的な指針」に規定する地域生活支援拠点等として次の機能を担います。

①相談
津和野町と連携して、緊急時の支援が見込めない世帯を事前に把握した上で常時の連絡体制を確保し、障害の特性に起因して生じた緊急の事態等に必要なサービスのコーディネートや相談、その他の必要な援助を行う機能。

②専門的人材の確保・養成
医療的ケアが必要な者や行動障害を有する者、高齢化に伴い重度化した障害者に対して、専門的な対応を行うことができる体制の確保や、専門的な対応ができる人材の養成を行う機能。

③地域の体制づくり
津和野町や相談支援事業所、他の障害福祉サービスを行う事業所と連携して、地域の様々なニーズに対応できるサービス提供体制の確保や、地域の社会資源の連携体制の構築等を行う機能。

個人情報^{こじんじょうほう}の使用^{しよう}に係る^{かか}同意書^{どういしょ}

以下^{いか}に定める^{さだ}条件^{じょうけん}のとおり、私^{わたし}および^{かぞく}家族^{かぞく}は、津^{つわ}和^わ野^の町^{ちやう}社会^{しゃかい}福祉^{ふくし}協^{きやう}議^ぎ会^{かい} 特定^{とくてい}相^{そう}談^{だん}支^し援^{えん}事^じ業^{ぎやう}所^{じよ}が、私^{わたし}および^{かぞく}家族^{かぞく}の個人^{こじん}情報^{じょうほう}を下^{かき}記^りの利用^{りよう}目的^{もくてき}の範^{はん}围^い内^{ない}で取^{しゆ}得^{とく}、使^{しよう}用^がおよび^{しよう}障^{しょう}害^{がい}福^{ふく}祉^しサ^さー^さビ^びス^す 事^じ業^{ぎやう}者^{じや}等^{とう}に提^{てい}供^{きやう}するこ^とに同^{どう}意^いし^ます。

1. 使用^{しよう}期^き間^{かん}

障^{しょう}害^{がい}福^{ふく}祉^しサ^さー^さビ^びス^す 提^{てい}供^{きやう}に必^{ひつ}要^{よう}な期^き間^{かん}および契^{けい}約^{やく}期^き間^{かん}に準^{じゆん}じます。

2. 使用^{しよう}目^も的^{てき}

- サー^さー^さビ^びス^す等^{とう}利^り用^{よう}計^{けい}画^{かく}等^{とう}を^{さく}成^{せい}するた^め
- 障^{しょう}害^{がい}福^{ふく}祉^しサ^さー^さビ^びス^す 事^じ業^{ぎやう}者^{じや}間^{かん}の連^{れん}携^{けい}とサ^さー^さビ^びス^す 担^{たん}当^{とう}者^{じや}会^{かい}議^ぎで^の情^{じよう}報^{ほう}提^{てい}供^{きやう}、担^{たん}当^{とう}者^{じや}に^{たい}す^る照^{しょう}会^{かい}（依^い頼^{らい}）のた^め
- 医^い療^{りよう}機^き関^{かん}、社^{しゃ}会^{かい}福^{ふく}祉^し法^{ぽう}人^{じん}、特^{とくてい}定^{だん}相^{そう}談^{だん}支^し援^{えん}事^じ業^{ぎやう}所^{じよ}、障^{しょう}害^{がい}福^{ふく}祉^しサ^さー^さビ^びス^す 事^じ業^{ぎやう}所^{じよ}、行^{ぎやう}政^{せい}機^き関^{かん}、そ^の他^た必^{ひつ}要^{よう}に^おう^じた地^ち域^{いき}団^{だん}体^{たい}等^{とう}の連^{れん}絡^{らく}調^{てう}整^{せい}のた^め
- 主^{しゆ}治^じ医^いの意^い見^{けん}を求^{もと}める必^{ひつ}要^{よう}のあ^る場^ば合^{あい}
- 事^じ業^{ぎやう}所^{じよ}内^{ない}の^じれい^{けい}検^{けん}討^{とう}（事^じ例^{れい}検^{けん}討^{とう}）のた^め
- 区^く分^{ぶん}認^{にん}定^{てい}審^{しん}査^さ会^{かい}等^{とう}へ^の情^{じよう}報^{ほう}提^{てい}供^{きやう}
- そ^の他^{ほか}サ^さー^さビ^びス^す 提^{てい}供^{きやう}に^{ひつ}要^{よう}な場^ば合^{あい}
- 緊^{きん}急^{きゅう}を^よう^する時^{とき}の連^{れん}絡^{らく}等^{とう}の場^ば合^{あい}
- 外^{がい}部^ぶ監^{かん}査^さ機^き関^{かん}へ^の情^{じよう}報^{ほう}提^{てい}供^{きやう}
- 研^{けん}修^{しゆ}等^{とう}へ^の協^{きやう}力^{りよく}

3. 使用^{しよう}条^{じょう}件^{けん}

- 個人^{こじん}情報^{じょうほう}の提^{てい}供^{きやう}は使^{しよう}用^が目^も的^{てき}の範^{はん}围^いと^し、サ^さー^さビ^びス^す 提^{てい}供^{きやう}に^{かか}る^る目^も的^{てき}以^い外^{がい}に^は決^{けつ}して使^{しよう}用^がしないこ^と。
- 個人^{こじん}情報^{じょうほう}を^{しよう}用^がした会^{かい}議^ぎの^かい^ぎ内^{ない}容^{よう}等^{とう}に^{ついて}そ^の経^{けい}過^かを^{きろく}を^{せいきゅう}記^き録^{ろく}し、請^{けい}求^{きゅう}が^あれば^{かいじ}開^{かい}示^じする。

令和 年 月 日

利^り用^{よう}者^{じや}

住^{じゅう}所^{じよ}

氏^し名^{めい}

署^{しよ}名^{めい}代^{だい}理^り人^{にん}

住^{じゅう}所^{じよ}

氏^し名^{めい}

ぞくがら
続^{ぞく}柄^{がら}

家^か族^{ぞく}

住^{じゅう}所^{じよ}

氏^し名^{めい}

ぞくがら
続^{ぞく}柄^{がら}

れいわ ねん がつ にち
令和 年 月 日

そうだんしえん じぎょうしょ しえん かいし さい ほんしよめん もと じゅうようじこう せつめい おこな
相談支援事業所の支援の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

せつめいしゃ
説明者

し めい
氏 名

㊞

わたし ほんしよめん もと じぎょうしゃ じゅうようじこう せつめい う そうだんしえん じぎょう しえん かいし どうい
私は本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、相談支援事業の支援の開始に同意しました。

りようしゃ
ご利用者

じゅう しょ
住 所

し めい
氏 名

㊞

かぞく
ご家族

じゅう しょ
住 所

し めい
氏 名

㊞

だいりにん たちあいじん だいひつしゃう
代理人、立会人、代筆者等

じゅう しょ
住 所

し な
氏 名

㊞

りようしゃ かんけい
利用者との関係