

令和5年度 事業報告書

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

< 使 命 >

みんなが自分らしく安心して暮らせる福祉のまちづくり

< 経営理念 >

1. 住民主体、地域主体の福祉活動を進めます。
2. その人らしく自立した生活ができるよう支援します。
3. 住民の生活課題に向き合い、共に考え、行動します。
4. 住民、福祉関係者・機関と協働して福祉活動を行います。
5. 個別支援をもとに地域の生活課題を解決する仕組みづくりを進めます。

< 行動理念 >

1. わたしたちは 明るい笑顔で 親切的な接遇をします。
2. わたしたちは 人格を尊重し 差別のない対応をします。
3. わたしたちは 明るく風通しの良い職場づくりにつとめます。
4. わたしたちは 知識・技術の習得のため 自己研鑽につとめます。
5. わたしたちは 個人情報の取扱いを厳格適正におこないます。
6. わたしたちは コンプライアンス重視の風土醸成をはかります。
7. わたしたちは 必要な情報開示を積極的におこないます。
8. わたしたちは リスク管理意識の高揚につとめます。
9. わたしたちは 福祉に関わるあらゆる機関との協働につとめます。

令和5年度 事業報告

< 事業概要 >

令和6年石川県能登半島地震によりお亡くなりになられた方々に謹んで哀悼の意を表しますとともに、被災された方々に心からお見舞い申し上げます。また、皆様の一刻も早い復旧をお祈り申し上げます。近年は、各地で地震、集中豪雨等大きな災害が発生しており、本町では幸いにも大きな被害はないものの、いつ、どこで災害が発生してもおかしくない状況です。こうしたことを踏まえ、令和6年2月に津和野町と「災害時における災害ボランティアセンターの設置と運営に関する協定」を締結いたしました。今後も平時の防災・減災対策と災害時のスムーズな活動により、一日でも早い復興ができるよう町と連携強化を図ります。

令和5年度においても、“不祥事を二度と起こさない”体制づくりに向け、リスクマネジメント委員会を定期的で開催し、社協全体のリスク管理に取り組みました。また、全役職員会議において社協職員としての使命と理念について研修し、再発防止とコンプライアンス意識向上、職員倫理の徹底に努めました。

また、新型コロナは令和5年5月より5類となりましたが、終息とは至らず本会職員、利用者等で感染するなど身近なところでの感染もあり、いまだ不安を感じております。幸いにも感染拡大は無く各種事業を順調に行うことができました。令和6年度も利用者や地域住民の方々と出来るだけ多くの事業を進めてまいります。

・**法人運営事業** 超高齢化と急速な人口減少により、社協会費、共同募金は減少して来ております。本町の地域福祉を支える貴重な財源でありますので、団体会員、賛助会員の増加に努めて参ります。また、福祉委員、自治会等の地区役員には取りまとめに大変お世話になっております。今後もより一層のご理解とご協力をお願いいたします。

・**介護事業** 介護事業全体では、利用者の減少による収益の減少と各事業所の職員の雇用による人件費の増加により、純利益 1,714 万円と昨年度より約 1,815 万円の減益となりました。津和野居宅介護支援事業所は、収益が前年比 90.5%、費用は前年比 106.3%となり、純利益は、734 万円となりました。日原訪問介護事業所は、収益が前年比 92.7%、費用は前年比 101.2%となり、純利益は、1,075 万円となり、津和野訪問介護事業所は、収益が前年比 88.9%、費用が前年比 96.8%となり、純利益は、-95 万円となりました。

また、介護事業部の正規職員の体制は整ったものの、登録ヘルパーの採用が出来ず、苦慮している状況であります。

・**地域福祉事業** 第3期地域福祉活動計画を令和4年度末に地域住民のための地域福祉として、実効性のある計画を協議策定しました。本年度も引続き重点項目である地域住民の“つながり”づくりと高齢者、生活支援者への日常生活支援体制の充実強化の推進に向け、住民同士の“見えないつながり”を大切にするとともに、気軽に立ち寄れる小さな集いの場である「お茶のみサロン」等をきっかけとした“お互いの見守り”と「支え合いマップづくり」による住民の困りごとをいつでも話し合える”支え合い”の地域づくりを行いました。

・**生活支援事業** 新型コロナ禍以降苦慮されている方に対し、生活福祉資金貸付の受付業務や気軽に対応できる各種相談事業を行っております。また、日常生活自立支援事業では、認知症高齢者や知的障がい者等の利用者へ、日常的な支援、金銭管理サービスを行うなど重要な事業として積極的な対応を行っております。

今後も本会の使命である「みんなが自分らしく安心して暮らせる福祉のまちづくり」の実現に向け、福祉活動を進めてまいります。

1. 法人運営事業

(1) 基本会議および研修会の開催

① 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	令和5年5月31日	(1) 引当金の計上について (2) 令和4年度事業報告及び令和4年度計算書類並びに財産目録の承認について (3) 令和5年度第1回資金収支補正予算(案)の承認について (4) 次期役員(理事・監事)候補者の推薦について (5) 定款及び定款細則の一部改正について (6) 定時評議員会の招集について
第2回	令和5年6月15日	(1) 会長・副会長及び代理の選任について (2) 各部会委員及び内部監査担当理事の選任について
第3回	令和5年8月28日	(1) 永年勤続表彰の贈呈について
第4回	令和5年11月21日	(1) 令和5年度第2回資金収支補正予算(案)の承認について (2) 令和5年度臨時評議員会の招集および提出議案について
第5回	令和6年3月15日	(1) 令和5年度第3回資金収支補正予算(案)の承認について (2) 令和6年度事業計画(案)及び資金収支予算(案)の承認について (3) 令和5年度臨時評議員会の招集及び提出議案について

② 評議員会

回数	開催日	主な議題
第1回	令和5年6月15日	(1) 令和4年度事業報告及び令和4年度計算書類並びに財産目録の承認について (2) 令和5年度第1回資金収支補正予算(案)の承認について (3) 理事及び監事の選任について (4) 定款及び定款細則の一部改正について
第2回	令和5年11月30日	(1) 令和5年度第2回資金収支補正予算(案)の承認について

回数	開催日	主な議題
第3回	令和6年3月28日	(1) 令和5年度第3回資金収支補正予算(案)の承認について (2) 令和6年度事業計画(案)及び資金収支予算(案)の承認について

③ 監査会

回数	開催日	主な議題
第1回	令和5年5月19日	(1) 事業報告及びその附属明細書に関する監査 (2) 計算書類、財産目録その附属明細書に関する監査
第2回	令和5年11月13日	(1) 令和5年度上半期における事業進捗状況 (2) 業務管理状況、会計管理状況、理事の職務執行状況、定款他諸規定等の整備状況
内部監査	令和6年2月21日	(1) 帳簿の整理と管理状況、職員出勤簿の管理状況 (2) 生活支援・貸付事務および小口現金出納簿、訪問介護における預り金の管理等について

④ 福祉委員会

回数	開催日	主な議題
第1回 (津和野)	令和5年7月18日	(1) 令和4年度事業報告について (2) 社協会員募集および社協会費納入について (3) 第3期津和野町地域福祉活動計画について
第2回 (日原)	令和5年7月18日	

⑤ 部会 (総務部・福祉事業部)

回数	開催日	主な議題
第1回	令和5年8月28日	(1) 社協(介護事業)の将来について (2) 不祥事の経過と再発防止について (3) 新型コロナウイルス対応について

⑥ 第三者委員会

回数	開催日	主な議題
第1回	令和6年3月4日	(1) 令和5年度苦情受付状況の報告について

⑦ 職員会議

回数	開催日	主な議題
第1回	令和6年2月29日 (全役職員研修)	(1) 社会福祉協議会とは 「職員としての使命と理念」 講師：島根県社会福祉協議会 地域福祉部 部長 岩崎 正志 氏 (2) 不祥事再発防止の報告について

⑧ リスクマネジメント委員会

回数	開催日	主な議題
第1回	令和5年6月22日	(1) ヒヤリハット報告書について (2) 今後の協議事項について
第2回	令和5年9月22日	(1) ヒヤリハット報告書について (2) 事故報告書（※車両事故以外）について (3) 災害時の対応について (4) 今後の協議事項について
第3回	令和5年12月11日	(1) ヒヤリハット報告書について (2) 事故報告書（※車両事故以外）について (3) 災害時の対応について (4) 団体事務について (5) 今後の協議事項について
第4回	令和6年3月26日	(1) ヒヤリハット報告書について (2) 事故報告書（※車両事故以外）について (3) 災害時の対応について (4) 団体事務について (5) 今後の協議事項について

⑨ 地域福祉社会会長・副会長会議

回数	開催日	主な議題
第1回	令和6年3月5日	(1) 防災についての研修会 (2) 支え合いマップづくりについて

⑩ 内部会議

- 経営企画会議（月1回開催）
- 管理職会議（月1回開催）
- 総務課会議（年2回開催）
- 地域福祉・生活支援課会議（月1回開催）
- 介護事業部会議（月1回開催）
- 居宅会議（月1回開催）
- ヘルパー会議（月1回開催）

⑪ その他研修会

- 人権研修会の開催（津和野訪問介護事業所、日原訪問介護事業所）
- 人権研修会への参加（津和野町等主催）

(2) 会員の状況

(単位：名)

	日原地域	津和野地域	合計
一般会員	1, 161	1, 080	2, 241
賛助会員	117	79	196
団体会員	17	18	35
合計	1, 295	1, 177	2, 472

(※ 一般会費 1,000 円以上 賛助会費 1,000 円以上 団体会費 5,000 円以上)

(3) 安全運転管理業務

① 安全運転管理者の配置

本 所：安全運転管理者 1 名、副安全運転管理者 1 名

津和野支所：安全運転管理者 1 名

② 車両の設置状況

本 所：普通車 3 台 (内 10 人乗り 1 台、7 人乗り 1 台、5 人乗り 1 台)
軽自動車 20 台

津和野支所：普通車 2 台 (内 10 人乗り 2 台)

軽自動車 13 台 (内福祉車両 1 台)

③ 安全運転管理者講習会への参加 (7月14日開催)

安全運転管理者 2 名、副安全運転管理者 1 名が参加

④ しまね安全ドライブコンテストへの参加

本所 10 チーム、津和野支所 6 チームが参加

全チームが期間中の無事故、無違反を達成

(4) 社会福祉法人等連絡会

① 子どもの見守り活動

津和野警察署、津和野町社会福祉法人等連絡会 (町内 4 法人)、吉賀町社会福祉協議会で締結した子どもの見守りに関する協定に基づき、業務中に見守り活動を実施

② 生活用品リサイクルネットワーク事業

物品提供件数：8 件

処分費用助成件数：1 件

2. 社会福祉事業

(1) チャリティー囲碁大会 (春夏秋冬塾)

夏塾 (8月31日) 参加者：10名 募金額：7,500円

春塾 (3月29日) 参加者：14名 募金額：8,000円

(2) ふれあい俳句サロン (11回開催)

延べ参加者：50名 (投句含む)

(3) 第8回チャリティーゴルフ大会 (9月26日開催)

参加者：49名 募金額：50,000円

(4) ふれあいまつり

※新型コロナウイルス感染症等拡大防止のため中止

(5) 福祉チャリティー 第40回 津和野町民余芸大会 (12月17日開催)

来場者：約250名

出演者：個人、団体合わせて12組

募金額：59,037円

(6) 善意寄付金

香典返し：87件、見舞返し：1件、その他：24件 (合計112件)

(7) ひとり暮らし高齢者誕生日花束贈呈事業

対象者 日原地域：170名、津和野地域：300名 (合計470名)

(8) 出産おめでとう事業

対象者 日原地域：6名、津和野地域：8名 (合計14名)

(9) 弔慰金贈呈事業

御霊前 日原地域：47名、津和野地域：65名 (合計112名)

災害見舞金 日原地域：1名 (火事見舞い)

(10) 備品貸出事業 (利用実績)

(単位：件)

項 目	日 原	津和野	合 計
レクリエーション用具 (団体)	137	191	328
福祉用具	9	38	47
チャイルドシート	32	39	71
しあわせ号 (10人乗り車両)	143	101	244
福祉車両		29	29
音響機材	2	11	13
その他の用具 (机・ポットほか)	11	97	108

(11) 助成金配分事業**① 地域福祉会への助成金 (順不同)**

左鐙地域福祉会、須川地域福祉会、日原地域福祉会、滝元地域福祉会、枕瀬地域福祉会、池河地域福祉会、青原地域福祉会、商人・溪村地域福祉会、木部地域福祉会、畑迫地域福祉会、小川地域福祉会、森地域福祉会、町田地域福祉会
(各地域福祉会へ均等割および人口割で助成金を配分)

② 諸団体への助成金 (順不同)

津和野町老人クラブ連合会、津和野町身障者福祉協会、津和野介護者の会、日原遺族会、津和野遺族連合会、益田地区里親会、津和野町食生活改善推進協議会、つわのオレンジカフェほっと、ハナミズキの会、きんさい家

(12) あいサポートメッセンジャーフォローアップ研修 (島根県社協と共催)

期 日：11月9日

会 場：津和野町福祉センター

受講者：6名

(13) コミュニティ・ソーシャルワーク実習受け入れ

新見公立大学：1名

実習期間：6月14日～6月30日、7月12日～8月3日 (合計29日)

(14) 第3期津和野町地域福祉活動計画の実践

① 地域福祉活動計画の実践に伴う助成事業（助成実績）

事業名	実績	実施組織（順不同）
お出かけツアー	11地区 (21回)	木部地域福祉会、畑迫おでかけ会、木ノ口普暮幸会、青原地区福祉会、にじやまサロン、桃源の会、下千原自治会、すこやか会、牧ヶ野自治会、CLUB JB、瀧元上福祉会
お茶のみサロン	73地区	くす楠サロン、北一体操会、畑自治会女性部、紅くじゃくの会、絵手紙クラブ、元気会、あさひスマイルほっと、小川読書会、下千原自治会、麓耕自治会、すずめの会、さくら会、やなぎ唱学校、七十の手習い、二俣地区福祉会、フォロー教室春日、おっぱら、上千原自治会、おたのしみピンポン、津和野地区ゴムバンド教室、ばっちゃんサロン、いきいきサロン畳、メロンマロン中原、野口キラキラ、エンジョイサロンにちはら、すこやか会、さわやか会、にじやまサロン、オレンジカフェ畑ヶ迫、おのカラオケサロン、小野自治会、いきいきクラブ、オルモンデ、きちんさい、行って見よう会、あつまろう会、にこにこ会（津和野）、エンジョイサロン津和野、町田15会、脇本自治会、いきいき植山女子会、にこにこ会（日原）、かけはしの会、つわの鯉・恋クラブ、清水町自治会、はつらつたかた、名賀のぞみクラブ、畑迫HBGクラブ、中座なかよし体操、小川はつらつクラブ、すみれ会、サロンくまさん、高田弘法大師講、左鐙コミュニティーセンター、小直婦人会、ハーモニイ、もりの4、けんたワークス、ボイスヨガ、ゴムバンド体操、ちひろ会、いきいき百歳体操ひまわりクラブ、共栄サロン、直地自治会、ひまわり会、三・曾おしゃべりサロン、下町お元気クラブ、七人のバーバー、永遠に小娘の集い、マリーゴールド、中川茶話クラブ、しあわせ会、なつつばきの会
支え合いマップ	4地区	木ノ口普暮幸会、みんな笑顔の会、福谷自治会、東2自治会
買い物バス	2地区	内美地区自治会連絡協議会、青原地区福祉会
お出かけタクシー	0地区	

3. ボランティア振興事業

(1) 津和野町ボランティアセンター運営事業

ボランティア会員

- ・ 個人会員 37名
- ・ 団体会員 9団体

(2) 災害ネットワーク協定連絡会議

益田青年会議所、益田市社協、吉賀町社協、津和野町社協が参加

(3) サマーボランティアスクール（8月3日開催）

参加者：津和野小学校1名、木部小学校2名、日原小学校3名
津和野中学校4名、日原中学校4名
吉賀高校1名（合計：15名）

テーマ：ちいさな凸凹が大きな役割を果たす？
～触って・書いて、もっと点字を知ろう！～

内 容：視覚障がいについての知識を深め、点字がどのようなものか、またどのような役割を果たしているのかを学んだ。そして実際に子どもたちで絵本を点訳（文字を点字に直す作業）するなどの実践を行い点字を通して視覚障がいを持つ方への理解を深めた。

講 師：山口県立大学点字サークル「ぷちぼあん」
須山 支央里 氏、百武 桃香 氏

(4) 誕生日カードボランティア事業「つながり隊」（3回実施）

毎月実施している誕生日花束贈呈事業にあわせ、対象者にお渡しする誕生日カードを作成していただくボランティア活動。

- ・ ボランティア登録人数：9名
- ・ 作成されたカードの枚数：78枚

(5) 月いちボランティア清掃活動（6回実施）

町内各所のごみ拾い、草刈り

（集合場所：なごみの里駐車場、社協津和野支所、嘉楽園、津和野駅、乙雄山）
ボランティア延べ参加者：51名

(6) 傾聴ボランティア活動（共同募金助成事業）

傾聴についての講演会（10月19日開催）

- ・ 講 師：日本傾聴ボランティア協会 事務局長 山田 豊吉 氏
- ・ 参加者：37名

傾聴ボランティアスキルアップ研修会（10月19日開催）

- ・ 講 師：日本傾聴ボランティア協会 事務局長 山田 豊吉 氏
- ・ 参加者：8名

(7) 収集ボランティア活動

協力件数：414件（古切手、書き損じはがき、ペットボトルキャップ寄付）
エコキャップ寄付状況：605kg（257, 140個）

(8) ボランティア保険取扱事業

日原地域 行事保険：8件、活動保険：49名
津和野地域 行事保険：66件、活動保険：105名

4. 生活支援事業

(1) 心配ごと相談（日原地域通称：明るい生活相談）

日原地域 開設日数：21日
相談件数：5件（内1件電話相談）
相談員：6名
津和野地域 開設日数：22日
相談件数：6件（内2件電話相談）
相談員：6名（同会場で行政相談を実施）

(2) 無料法律相談

開設日数：10日（日原地域・津和野地域交互に設置）
相談件数：26件
担当弁護士：山本弁護士（山陰リーガルクリニック益田事務所）、谷川弁護士（谷川法律事務所）、羽柴弁護士（羽柴法律事務所）、田中弁護士（おとよし法律事務所）

(3) 遺言・相続・後見相談

開設日数：4日（日原地域・津和野地域交互に設置）
相談件数：7件
担当相談員：山根行政書士（山根行政書士事務所）

(4) 日常生活自立支援事業

利用者：24名、専門員：2名、生活支援員：4名

(5) 法人後見業務

受任件数：13件（後見：7件、保佐6件）

(6) 民生融金貸付事業

貸付件数：12件（新規貸付7件、完済9件）
貸付残額：189,000円（新規貸付額70,000円、償還額172,000円）

(7) 生活福祉資金貸付事業（島根県社会福祉協議会実施事業）

貸付件数：7件
新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付件数
緊急小口資金特例貸付：9件
総合支援資金特例貸付：12件

(8) 緊急食糧支援事業（愛称：フードライン）

利用件数：74件、受入件数：43件（ひとり一品運動：食糧品の寄贈）
フードラインサポーター登録者数：14名

5. 津和野町受託事業

(1) 高齢者等配食サービス事業

登録者数：日原地域37名、津和野地域64名（合計：101名）

開設日数：205日（配達曜日：月、水、木、金）

配達員：5名（日原地域：3名、津和野地域：2名）

調理業者：益田クッキングフーズ（ハートクック）

(配食実績)

(単位：個)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日原	130	171	163	147	149	141	143	136	108	113	134	124	1,659
津和野	197	245	252	271	236	239	282	256	217	211	237	265	2,908
合計	327	416	415	418	385	380	425	392	325	324	371	389	4,567

(2) 生活困窮者自立支援事業

相談員：主任相談支援員1名、相談支援員1名

新規相談件数：10件

会議研修会等：連絡会議2回

(3) 地域お達者サロン事業

① 地域さんさんサービス事業（日原地域）

参加者登録者数：530名

協力員登録者数：224名

(参加者の実績)

(単位：名)

	左澄	栄町	旭扇	下町	須川	枕瀬	滝元	池河	溪村	青原	合計
4月	0	24	16	17	32	18	21	0	18	0	146
5月	28	19	20	27	0	49	23	28	0	0	194
6月	14	23	13	40	31	47	26	43	43	0	280
7月	28	22	15	29	18	39	16	0	14	57	238
8月	20	20	12	7	14	12	21	30	0	0	136
9月	15	22	0	27	19	42	15	28	20	40	228
10月	21	22	10	33	13	24	18	21	0	20	182
11月	18	15	18	46	27	38	26	0	15	14	217
12月	30	20	16	37	36	30	26	14	17	12	238
1月	22	18	16	23	0	0	24	0	0	30	133
2月	41	20	21	28	13	12	23	51	0	46	255
3月	42	22	9	15	17	47	16	18	15	35	236
計	279	247	166	329	220	358	255	233	142	254	2,483

(開催回数の実績)

(単位：回)

	左鐙	栄町	旭扇	下町	須川	枕瀬	滝元	池河	溪村	青原	合計
4月	0	1	1	2	2	1	1	0	1	0	9
5月	1	1	1	1	0	2	1	1	0	0	8
6月	1	1	1	2	2	2	1	2	2	0	14
7月	1	1	1	1	1	2	1	0	1	2	11
8月	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
9月	1	1	0	1	1	2	1	1	1	1	10
10月	1	1	1	2	1	1	1	1	0	1	10
11月	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	10
12月	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
1月	1	1	1	2	0	0	1	0	0	1	7
2月	3	1	1	1	1	1	1	2	0	2	13
3月	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	12
計	14	12	11	16	13	17	12	10	8	10	123

② ふれあいの場事業（津和野地域）

レクリエーションボランティア定例会：12回開催

参加者登録者数：50名

レクリエーションボランティア数：28名（運転手含む）

(参加者の実績)

(単位：名)

	名賀	木部	津和野	畑迫	小川	合計
4月	15	30	24	48	19	136
5月	14	36	22	40	16	128
6月	16	32	14	59	15	136
7月	16	31	14	53	16	130
8月	15	23	17	34	17	106
9月	12	27	26	46	20	131
10月	15	22	24	42	20	123
11月	15	30	38	37	9	129
12月	14	24	26	30	12	106
1月	13	24	27	24	10	98
2月	14	34	37	45	8	138
3月	12	28	27	33	16	116
計	171	341	296	491	178	1,477

(開催回数の実績)

(単位：回)

	名賀	木部	津和野	畑迫	小川	合計
4月	2	4	4	4	4	18
5月	2	5	4	3	3	17
6月	2	4	3	5	3	17
7月	2	4	3	4	3	16
8月	2	4	3	4	3	16
9月	2	4	4	4	4	18
10月	2	4	4	4	4	18
11月	2	4	4	4	2	16
12月	2	3	3	3	3	14
1月	2	3	3	2	2	12
2月	2	4	4	5	3	18
3月	2	4	3	4	4	17
計	24	47	42	46	38	197

(4) 緊急通報装置業務事業 (日原地域)

緊急通報システム 新規設置 5 台
解除手続 7 台

(5) 津和野町生活支援体制整備事業

(地域のお宝発表会／津和野町生活支援コーディネーターアドバイザー業務)

① 協議体への参加

第1層協議体：3回 (町が設置)

② S Cの会の開催：6回

③ その他関係する研修の企画および参加

出前講演会 (講師：津和野町社会福祉協議会 坂崎剛美)

4月25日 (第2層S C研修会講師)

6月6日 (森4地区)

6月29日 (下千原集会所)

8月1日 (鳥居・田平地区)

9月11日 (下組地区)

9月21日 (日原中学校1年生)

9月29日 (下左鐙地区)

11月17日 (日原地域老連老人福祉大会)

2月20日 (脇本地区)

2月27日 (下高野地区)

3月5日 (青原地区)

(6) 子育て世帯訪問支援事業、産前・産後訪問サポート事業

① 子育て世帯訪問支援事業

利用件数：0件

② 産前・産後訪問サポート事業

利用件数：1件

(7) 障害者相談支援事業

基本相談件数：18件

地域生活支援拠点等として相談事業を実施

(8) 介護予防事業（日原地域）

① キラキラ体操教室（介護予防普及啓発事業）

内 容：インストラクターによるストレッチ、全身運動、ボールやスティックポールを使った運動など

開催回数：24回開催

参加者数：125名（延べ）

② 地域運動推進員研修会

内 容：理学療法士等による日常生活でできる転倒予防の研修など

開催回数：4回開催

参加者数：63名（延べ）

(9) 津和野町指定管理事業

① 津和野町保健福祉センター指定管理事業（本所）

利用日数：177日

利用団体延数：264件

利用者延数：2,493人

修繕等：建具（扉）修理、ブラインド取替
エレベーター修理（※町負担）

② 津和野町福祉センター指定管理事業（津和野支所）

利用日数：302日

利用団体延数：551件

利用者延数：4,048人

消防設備自主点検：毎月1回（防火対象物点検報告特例認定）

防火訓練：2回実施

6. 共同募金助成事業

(1) 本会が実施した助成事業

① 高齢者福祉事業

手づくり弁当贈呈事業（津和野地域：11月28日、日原地域：12月5日）

調理：津和野町食生活改善推進協議会

配布：津和野町民生児童委員協議会

作文：町内各小学校生徒

個数：津和野 独居世帯287個 高齢者世帯181個 計468個

日原 独居世帯185個 高齢者世帯 97個 計282個

お出かけ支援事業（※再掲）

お出かけツアー：11地区（21回）

買い物バス：2地区

お出かけタクシー：0地区

② 児童・青少年福祉事業

入学おめでとう事業（小・中学校の新入学生を対象に制服・体操服代を一部助成）

対象者：小学校34名

中学校40名

③ 住民全般福祉事業

広報「社協だより」作成事業

4回発行（各3,500部作成）

福祉用具・レクリエーション用具貸与事業

車いす購入

福祉活動への支援事業（公募事業）

助成先：スーパービジョン学習サークル

津和野町レクリエーション協会

ふくしの集い事業（※再掲）

お茶のみサロン：73地区

ふれあいまつり（※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）

出産おめでとう事業（※再掲）

対象者：14名

傾聴についての講演会（※再掲）

参加者：37名

傾聴ボランティアスキルアップ研修会（※再掲）

参加者：8名

サマーボランティアスクール（※再掲）

参加者：15名

(2) 福祉団体やボランティア団体が実施した助成事業

- ① 津和野町老人クラブ連合会：高齢者福祉大会（7月21日開催）
- ② 津和野地域老人クラブ連合会：ふれあいスポーツ大会（3月4日開催）
- ③ 日原地域老人クラブ連合会：スポーツ交流事業（全会員交流G・G大会6月20日、
老連スポーツ大会10月5日開催）
延べ参加者200名
- ④ 子供たちに良いものを見せる会：（人形劇団を招いて観賞会を開催）
津和野：10月27日（津和野公民館） 参加者160名
日原：10月26日（プラサ枕瀬） 参加者34名
- ⑤ 津和野町スポーツ少年団：津和野町スポーツ少年団大会等事業
- ⑥ 津和野町神星会：津和野町神楽公演
- ⑦ 木部の杜：木部の杜フェス（2月24日開催）
- ⑧ つわの@HOMEプロジェクト放課後さんま：夏のさんまウィーク
- ⑨ きんさい家：車いす購入
- ⑩ つわの清流会：空調ウェア・デジタル台はかり購入

(3) 島根県共同募金会津和野町共同募金委員会（事務局）

運営委員会（2回）、審査委員会（2回）、監査会（1回）、募金説明会（1回）

(4) 赤い羽根共同募金活動

協力団体：太鼓谷稲成神社、シルクウェイにちはら、津和野温泉なごみの里、津和野カトリック教会、津和野地区婦人会、町内各小学校、津和野中学校、町民生児童委員協議会、町役場、善正寺仏教婦人会 他

7. 介護事業

(1) 居宅介護支援事業

① 介護支援専門員数 常勤職員：9名（兼務 2名）

② 利用者数（請求件数） (単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	84	78	77	78	74	70	77	74	77	72	73	74	908
要支援2	91	91	95	93	92	88	87	87	87	85	89	86	1,071
合計	175	169	172	171	166	158	164	161	164	157	162	160	1,979

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	117	115	129	116	109	113	116	113	107	101	102	106	1,344
要介護2	81	83	88	82	83	77	79	72	72	68	61	68	914
要介護3	22	20	21	18	22	24	27	29	28	24	23	26	284
要介護4	19	17	13	13	13	14	13	13	12	12	9	10	158
要介護5	7	5	6	5	4	6	10	11	9	4	3	3	73
合計	246	240	257	234	231	234	245	238	228	209	198	213	2,773

③ 住宅改修費支給申請支援件数：59件

④ 福祉用具購入費支給申請支援件数：71件

⑤ 居宅介護支援事業所定例会議など

サービス担当者会議（随時開催）

居宅介護支援事業所会議（月1回開催）

情報伝達会議（週1回開催）

居宅介護支援事業所研修（月1回開催）

地域ケア会議（随時開催：地域包括支援センター主催）

津和野町ケアマネ支援会議（月1回開催）

(2) 特定相談支援事業

① 職員配置 管理者：1名 相談員：1名
（居宅介護支援事業所常勤職員が兼務）

② 延べ基本相談件数 18件

③ 利用者数 36人（障がい者：27人、障がい児：9人）

④ 計画相談支援給付 168件（障がい者：116件、障がい児：52件）

⑤ 定例会議など

相談支援事業所定例会（月 1 回開催）

相談支援事業所部会（各年 2 回：障がい理解促進部会、精神障がい者地域生活支援サービス部会）

⑥ 医療・介護・保育施設、公衆浴場等物価高騰特別支援金受給

(3) 訪問介護事業

① 訪問介護員数

日原訪問介護事業所 常勤職員：5名、非常勤職員：11名（合計16名）

津和野訪問介護事業所 常勤職員：6名、非常勤職員：8名（合計14名）

② 利用者数（請求件数）

日原訪問介護事業所（介護保険）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	12	9	9	9	9	10	10	10	9	10	10	12	119
要支援2	17	19	18	19	19	16	15	15	16	16	15	14	199
要介護1	16	15	17	16	14	17	18	15	13	12	16	14	183
要介護2	18	20	20	17	14	15	16	17	17	17	14	15	200
要介護3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	2	49
要介護4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	31
要介護5	2	1	1	1	1	2	4	4	2	1	0	0	19
合計	74	72	73	70	65	67	70	68	62	60	60	59	800

津和野訪問介護事業所（介護保険）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	14	14	12	12	12	13	12	12	12	11	11	10	145
要支援2	13	13	13	14	15	14	12	13	11	12	18	16	164
要介護1	14	11	16	17	16	16	14	14	12	13	13	11	167
要介護2	10	11	13	12	11	10	13	10	11	8	9	10	128
要介護3	4	3	3	2	2	1	2	2	5	5	5	5	39
要介護4	4	3	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	21
要介護5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	59	55	60	59	57	58	54	52	52	50	57	53	666

障がい者 居宅介護事業

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日原	12	11	11	11	10	10	12	11	11	11	10	11	131
津和野	8	8	8	8	9	7	8	8	8	8	8	8	96
合計	20	19	19	19	19	17	20	19	19	19	18	19	227

障がい者 同行援護介護事業

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日原	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
津和野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

障がい者 移動支援介護事業

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日原	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	24
津和野	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
合計	2	2	3	3	3	4	2	2	1	2	2	2	28

③ 訪問時間 (全サービス合計)

訪問時間数

(単位：時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
日原	908.25	962.50	967.25	944.50	885.75	875.75
津和野	863.50	902.00	912.50	919.00	895.00	842.50
合計	1,771.75	1,864.50	1,879.75	1,863.50	1,780.75	1,718.25

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日原	986.75	930.25	942.50	836.75	824.25	882.50	10,947.00
津和野	901.00	855.50	794.00	742.50	835.84	776.50	10,239.84
合計	1,887.75	1,785.75	1,736.50	1,579.25	1,660.09	1,659.00	21,186.84

④ 訪問介護事業所定例会議など

ヘルパー全体会議 (月1回開催)

訪問介護事業所研修会

津和野・日原訪問合同研修会 (年1回)

サービス担当者会議 (随時)

⑤ 津和野町病院・福祉事業所等に対する原油価格等高騰に係る支援事業

電気代、燃料費に充当

8. 本会に対する苦情・要望

No.	発生月	部署	苦情・要望の概要
1	4月	地域福祉・生活支援課	配食弁当について
2	8月	総務福祉部	広報誌の誤りについて
3	8月	地域福祉・生活支援課	配食サービス利用料について
4	9月	共同募金委員会	チラシについて
5	10月	日原訪問介護事業所	ヘルパーの対応について
6	1月	日原訪問介護事業所	ヘルパーの言動、態度について
7	1月	津和野訪問介護事業所	ヘルパーの業務内容について
8	2月	法人	役員の発言について
9	3月	津和野居宅介護支援事業所	ケアマネジャーの対応について